

**HR
API**

Бизнес-подход к счастью сотрудников

neti



Андрей
Макаров

neti

директор по счастью,
совладелец группы
компаний **Neti**

- В **IT 17 лет**
- **7 лет** управления бизнес-направлением в **Neti**
- **10 лет** в ролях программиста, консультанта и руководителя проектов
- **Анализирую качество работы IT-специалистов:** от технических навыков до личностных качеств
- **Разрабатываю систему** отбора, адаптации и профессионального развития
- **Качаю** в сотрудниках **soft-skills**
- Изучаю **психологию, менеджмент и новые технологии**
- **Психолог** 😊

Если сотрудник несчастлив

- В 4 раза больше времени руководителей
- В 4 раза больше проблем на проектах



Если сотрудник счастлив

- Точка окупаемости через 7 месяцев
- Далее 100-300 тысяч рублей выгоды в месяц (при нехватке людей)



neti

Почему?

- Кортизол
- Дофамин
- Серотонин
- Эндорфин
- Окситоцин

Кортизол

Безопасность:

- Психологическая
- Физическая
- Духовная
- Отношений



Психологическая безопасность

- Обучение руководителей психологии: 0,5-1 час на руководителя в месяц
- Опрос «Барометр настроений»: 1 час HR раз в 3 месяца
- Вебинары по эмоциональному интеллекту: 1 час на подготовку + 1 час на проведение раз в месяц
- Каримены
- Психологи



Каримены

- Собирает напряжения, проблемы и идеи
- Доводит до решения
- 60 часов в месяц на 100 человек



neti

Психологи

- Для IT-шников лучше психоаналитик
- 1500 руб./час * 20 часов в месяц

Select a Date & Time

April 2019



SUN MON TUE WED THU FRI SAT

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

No times in April

[View next month >](#)

14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

Физическая безопасность

- Фитнес акция: 10 000 руб. в 6 месяцев
- Спорт-клуб в внутренней сети: 1 час на организацию
- Контроль переработок, отпусков, «спасиб»



Анализ данных

- Контроль переработок
- Контроль отпусков
- Контроль регистрации timesheets
- Контроль «спасиб»
- Первоначально 2 часа на доработку системы
- 2 часа на общение в месяц



Духовная безопасность

- Благотворительность: 1 час на организацию раз в 2 месяца
- Акции по хобби: 1 час на организацию + 10 000 раз в 6 месяцев
- Обучение хобби: 2 часа на организацию

Взаимное обучение хобби

- Оффлайн на корпоративе
- Вебинары
- 2 часа на организацию



Безопасность отношений

- Предыдущее
- Акции про семью: 1 час на организацию + 10 000 раз в 6 месяцев
- Офис в Сочи: 8900 руб. в месяц



neti

Офис в Сочи

- Офис на 5 человек
- В выходные закрыт
- Рекомендации по квартире
- 8900 руб. в месяц



Дофамин

- Достижение целей
- Победы
- Что-то новое
- Радость от процесса



Достижения, победы

- План развития: 0,25 часа в 6 мес. на сотрудника
- Внутреннее обучение: 2500-5000 руб. в месяц
- Связь целей человека и компании, смысл работы: 0,25 часа за 6 мес. Отслеживает каримен
- Мнение клиентов и коллег о росте: опрос 0,5 часа раз 6 мес.
- Прозрачность роста навыков в ЛК: единоразово 4 часа доработки
- Кайф от процесса: популяризация медитации и прокачки внимания



Серотонин

- Уважение
- Признание

A photograph of a man with white hair and glasses, smiling broadly. He is wearing a light-colored polo shirt. A large lion is leaning over him from the right, with its mouth open as if playfully biting his cheek. A small monkey is perched on the man's shoulder. The scene is set against a dark, blurred background.

neti

Уважение, признание

- Признание в дайджесте: 2 часа в месяц
- Демодни: 0,5 часа на организацию
- Создание новых ролей по активности человека: 0,25 час на сотрудника раз в полгода
- Открытое голосование: 0,5 на организацию голосования
- Книга рекордов: 2 часа в месяц
- Проект «Спасибо»



Спасибо

- В Yammer коллеги публично говорят спасибо друг другу
- 1 спасибо = 100 рублей
- Тратятся на подарок себе
- 10000 руб. в мес.

🙏 Скажи Спасибо!



Александра

– 14 hours ago



Praised **Екатерина**

"Спасибо за помощь с заявлением на от"

cc: Екатерина Есина

LIKE REPLY SHARE ...

Регина Кучерова and Ruslan Kafiatullin like this



Екатерина

– 13 hours ago

Всегда рада помочь! :)

LIKE REPLY SHARE ...

Регина

– 4 hours ago from iPh

тпуск... как много в этом слове!))

neti

Эндорфин

- Физические нагрузки
- Смех
- Слезы



Нагрузки, смех

- Повторяется из физической безопасности
- Социальное доказательство: публикация фото про спорт в Yammer
- Обучение руководителей юмору: 1 час на руководителя Далее подавать пример

ОКСИТОЦИН

- Принадлежность к группе
- Забота
- Принятие



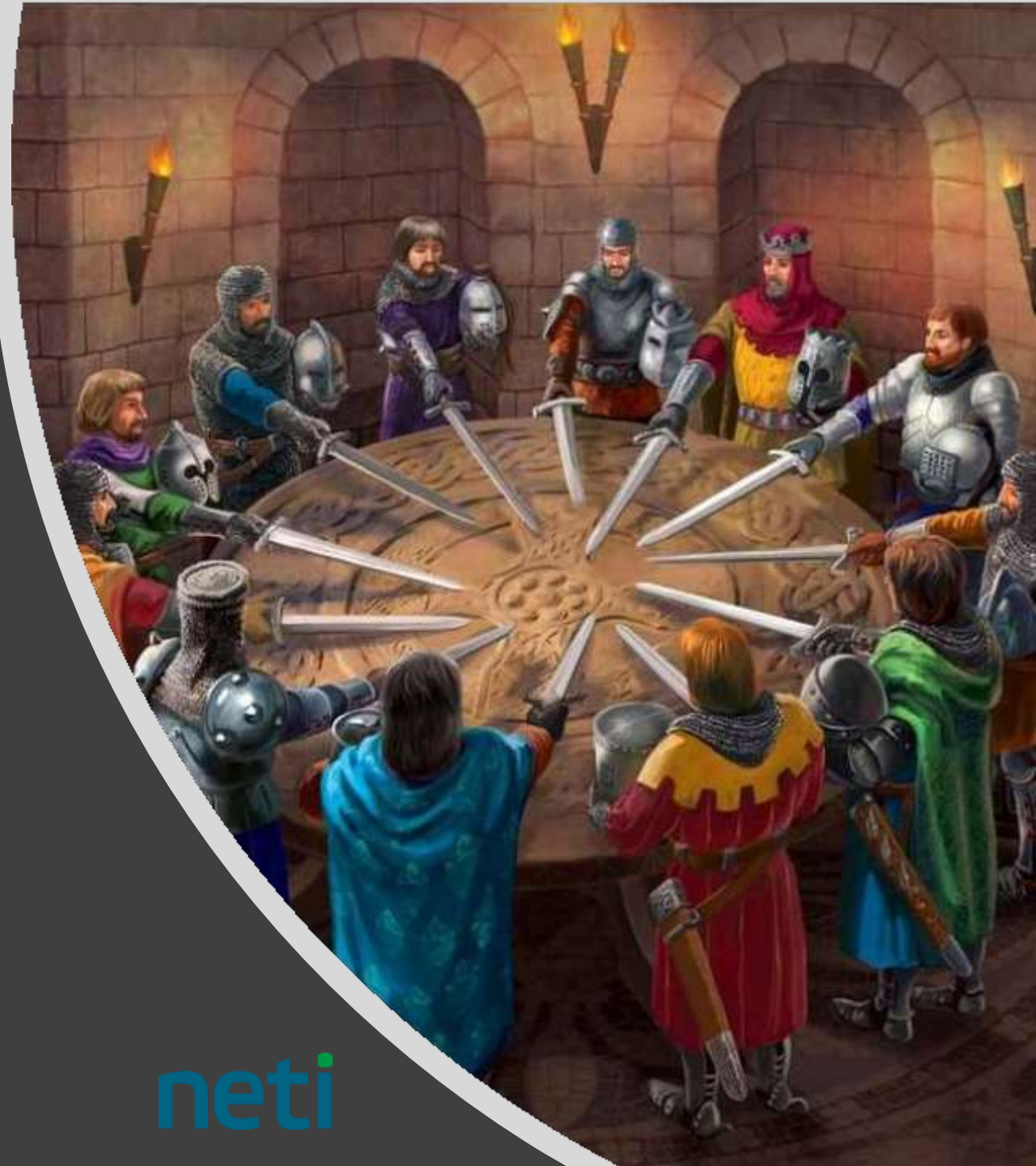
Принадлежность, забота, принятие

- Skype-чаты по активностям: 0 рублей
- Адаптация-инициация: 8 часов на сотрудника
- Общие достижения в дайджесте: 2 часа в месяц
- Наши конференции: 30-50 тыс. за 1 конференцию
- Обнимашки: 0 рублей
- Встречи HR-круга: 2 часа в месяц



HR-круг

- Входят сотрудники из всех подразделений
- Вместе определяют HR-стратегию
- Вместе решают HR-задачи



ROI

- Если активный набор:
7 месяцев до точки окупаемости
+200 000 руб. выгоды в месяц
- Если нет активного набора и брать
общую обратную связь:
-6 000 рублей
- Если нет активного набора и не
делать ничего кроме простого
управления:
-66 000 рублей
- Не считая доп. активности людей



7 каналов

- Проф. встреча
- Барометр
- Опрос карименом
- Анализ систем учета
- Фидбек
- Идея
- Опрос руководителем



neti

Контакты

Андрей Макаров

Директор по счастью в **Neti**

Tel: +7 (917) 234-79-90

Skype: makarov.and

E-mail: amakarov@i-neti.ru

Сайт: i-neti.ru



ru.linkedin.com/in/andmakarov



facebook.com/makarov.and