

Кафетерий льгот

от идеи до внедрения

Гращенко Ольга,
HR-Business-Partner Yota



Предпосылки создания сервиса

- **Повышение ценности** соц. пакета для текущих сотрудников. Формирование **осознанного выбора** льгот.
- **Развитие конкурентного преимущества** в борьбе за лучшие кадры
- Поддержание философии бренда. **Создание простого и гибкого инструмента** - конструктора льгот, позволяющего самостоятельно собрать свой персональный пакет опций.

Кафетерий льгот...о нём много говорят

Вопросы, которые останавливают:

- Как выявить реальные потребности сотрудников?
- Как предоставить сотрудникам выбор текущих + дополнительных опций, при этом уложиться в бюджет?
- Как администрировать потоки льгот?
- Какую реальную пользу принесет компании Кафетерий?



Результаты опроса: приоритет льгот для сотрудников



С чего мы начинали...

- Провели опрос: «Состояние сейчас», «Оценка веса (ценности) льготы», «Пробный сбор соц. пакета»
- Проанализировали существующие «ништяки», % использования
- Включили все-все, что мы прямо или косвенно предоставляем сотруднику
- Сделали классификацию
 - по должностям: ТОП, офисные сотрудники, розница и контактный центр
 - по территориям: Москва, Санкт-Петербург, регионы
- Сформировали бюджет на одного сотрудника в каждой категории и городе, учли % использования каждой льготы.

Льготы, которыми сотрудники не пользуются, но компания за них платит



18%

Сотрудников готовы
отказаться от ДМС
бизнес-уровня

26%

офисных сотрудников
готовы отказаться
от модема с безлимитным
интернетом

60%

сотрудникам достаточно
минимального тарифа
на моб. связь, при этом
лимит компенсации до
запуска Кафетерия
составлял = 1 500 руб./мес.



Основной подход

1. Лимит установлен с учетом всех минимальных опций
2. ДМС «Базовый» - неотключаемая опция
3. В Кафетерий добавлены опции, которые ранее не являлись льготами в прямом смысле: **ДМС для родственника, Спортплощадки, Обучение, Брендированные сувениры, Книги, Мероприятия**
4. Стоимость всех дополнительных опций для сотрудников – рыночная, что позволяет контролировать бюджет



Где и как это реализовано?

#YotaTeam
Для тех, кто в Yota

Написать сообщение Вы участник

Закреплённая запись Меню

#YotaTeam
21 ноя 2016

Здесь ты найдешь полезную для работы информацию, узнаешь о предстоящих событиях и сможешь решить рабочие вопросы. Если у тебя есть идеи, как улучшить работу, делись ими – наиболее интересные из них будут воплощены в жизнь.

ГЛАВНОЕ МЕНЮ
ДЛЯ НАВИГАЦИИ ПО ПОРТАЛУ

Это закрытая группа

Сообщения сообщества

YotaChoice
только для подписчиков

Вакансии
только для подписчиков

Подписаны 92 друга

Участники 1100

YotaChoice
только для подписчиков

Вакансии
только для подписчиков



Ресурсы на реализацию

Люди: проектная команда из **10 человек** (in staff + outsource)

Время: **6 месяцев**

- **Аналитика и архитектура = 500 чч**
- **Backend** разработка (синхронизация БД, разработка логики работы системы, создание ЛК Администратора/Отчетов + API) = **1000 чч**
- **Frontend** разработка (дизайн-макеты интерфейсов + верстка + API) = **400 чч**
- **Тестирование = 50 чч**

Платформы:

Backend - **1C**

Frontend - **VK iFrame**

Как это выглядит?



Добро пожаловать в YotaChoice!

YotaChoice - это конструктор, позволяющий собрать персональный набор льгот.

YotaChoice дает возможность:

- узнать свой баланс;
- получить информацию о доступных и уже подключенных льготах;
- посмотреть историю списаний и пополнений баланса.

ДМС [Подробнее](#)

Подключен ДМС Базовый.
Изменить ДМС можно один раз, до 1 апреля 2018 г.

Базовый — 11 100 ₽ Расширенный — 23 300 ₽

[Добавить в корзину](#)

Ольга Гращенко

Доступный баланс
41 370 ₽ из 47 700 ₽

[История](#)

В корзину ничего не добавлено 

[О проекте](#) [Обратная связь](#)

YotaChoice: мобильная связь



В корзину ничего не добавлено

Обратная связь

Изменение лимита

Ты можешь изменить лимит компенсации мобильной связи еще 2 раза в этом календарном году.

Лимит компенсации

- 500 руб./мес.
- 700 руб./мес.
- 1 000 руб./мес.
- 1 500 руб./мес.

Изменить лимит

Подробнее

Доступный лимит компенсации 20 000 руб.

Заказ

Мобильная связь 500 руб./мес. за номер +7 (999) 999-66-55 2 500 ₽

Итого: 2 500 ₽

Заказать

YotaChoice: компенсация спорта/ин. яза



календарного года.

Итого: 3 500 руб.

Изменить лимит Изменить номер телефона

Спорт и иностранные языки ✕

- Опция доступна после прохождения сотрудником испытательного срока.
- Любой сотрудник компании имеет возможность компенсировать затраты на спорт или изучение иностранных языков в рамках лимита, но не более двух раз в течение года.
- Если льгота стала доступна не с начала года, то ее лимит пропорционален остатку времени до конца года.
- Из суммы компенсации удерживается 13% НДФЛ.

Заказать

Отменить

Обратная связь

Введи сумму

Добавить в корзину

+7 (999) 999-66-55 выбран лимит компенсации 0 руб./мес. (компенсация

мобильная связь 700 руб./мес. за номер +7 (999) 999-66-55

Спорт и иностранные языки ✕

Скачай шаблон заявления и заполни его.
Загрузи сканы документов.

Иностранные языки Спорт

Договор Выбрать файл

Чек Выбрать файл

Заявление Выбрать файл

Поддерживаемые форматы файлов: .pdf, .doc, .jpeg, .png.
Максимальный размер: 1 Мб.

Загрузить файлы

00 руб.

Заказать

Отменить

Обратная с

ить в корзи

ая продук

Планы по развитию продукта

- **Программа признания** – поощрение сотрудников за выдающиеся успехи в работе
- Сотрудники могут сказать друг другу **«Спасибо!»**
- **Организация масштабных мероприятий** частично за счет бюджета в Кафетерии льгот
- Дальнейшее наполнение YotaChoice дополнительными опциями в зависимости от пожеланий наших сотрудников.

Спасибо за внимание!

Вопросы?