

Профессия "Ghostwriter"

или учим программистов писать статьи





Маша Круглова

PR-manager KODE (3 года) GDG Kaliningrad leader (2,5 года) Пишу статьи с 15 лет





Компания мобильной разработки, которой повезло родиться в Калининграде, добраться до ТОП-10 и продолжать тусить в самом западной регионе, отпочковываясь в другие города России:)

30 сотрудников в 2016 году, 100+ в 2019 году





Хотелки

- Хотим статьи разработчиков, да на Хабре, да на VC.ru
- Хотим, чтобы нас читали, да комментили, да хвалили

Пояснялки

 Вот у них, ТОП-10 компаний, получается - у нас тоже так должно быть

СДЕЛАЙ!



Чей туфля?!

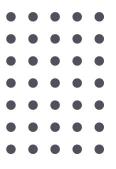




Кто должен писать статьи в IT-компании?!

- Маркетолог
- Пиарщик
- Тот, кто умеет писать





О чем писать, чтобы не профакапиться?

- Об офисном быте и корпоративной культуре
- О новых релизах (но так, чтобы РМ проверил)
- О внешних мероприятиях и об общественных инициативах компании
- О погоде





10...000 знаков

0 пользы

+

одна реклама

Чей туфля?!

Я напишу сама!





Риторические вопросы

- Ау, а тут кто-нибудь умеет писать статьи или обзоры делать?
- Как это 2 часа в неделю на написание статей? Время разработчиков бесценно
- А о чем писать? А как писать? А зачем писать?



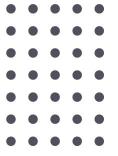


Итоги

- 6 месяцев поисков тем, пустой страницы перед глазами
- Растущая неуверенность в своей компетенции
- Страх накосячить велик и не осознан

Я напишу сама!





Плюсы

- Сам себе планировщик: сроки, регулярность, тематики
- Пишу и никого не трогаю, время ничье не трачу
- Великий русский язык не страдает

Минусы

- Нет эксперта, консультанта, ментора
- Тексты поверхностные, без четких примеров и глубины

Я напишу сама!







Подготовка

- Несколько лекций для желающих о том, зачем этому миру и компании нужны технические статьи
- Попытка вместе нагенерить темы для будущих статей
- Бронирование времени сотрудников под интервьюирование





Идеальный процесс:

- Интервьюирование
- Редактирование
- Вычитка
- Рецензирование
- Публикация

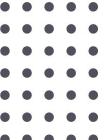




Реальность:

- Вопросы заканчиваются через 20 минут
- Разработчик выдает по 2 предложения за раз
- Наличие технической терминологии и примеры из кода похожи на китайскую грамоту





Плюсы

- Минимум времени разработчика на первичное интервью
- Сразу куча материала за один присест

Минусы

- Нет четкой структуры интервью
- О чем вообще спрашивать?!
- Много времени на переспрашивание и расшифровку









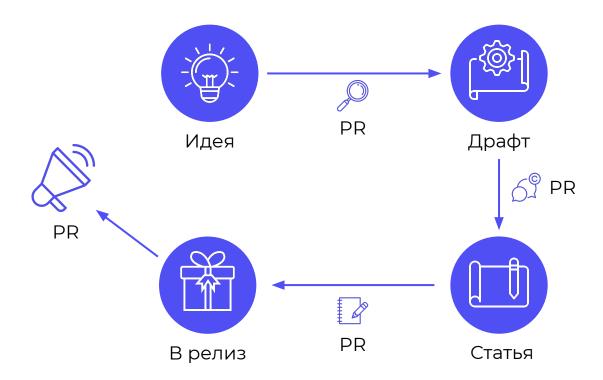








Все должны знать процедуру

















Ghostwriter





Определение

- A ghostwriter is hired to write literary or journalistic works, speeches, or other texts that are officially credited to another person as the author (Wikipedia)
- Литературный негр (nègre littéraire) автор, за вознаграждение пишущий тексты (книги, статьи, автобиографии и т. п.) за другое, как правило известное, лицо. Его имя при этом не указывается (Википедия)

Ghostwriter





 Человек, влияющий на создание статьи с момента зарождения идеи, в течение всего процесса ее написания и защиты, активный модератор статьи, корректор и психолог*

*Главная уникальность ghostwriter'а - умение сформировать у разработчика уверенность, что статью написал полностью он.

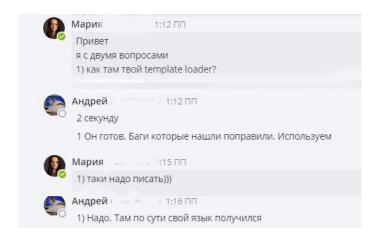




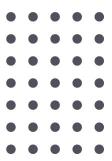


Поиск автора статьи

- Выступление на девклубе о внедренной технологии
- Лекции на стажировках/курсах
- Практические занятия
- Конференции, митапы
- Разговоры в курилке

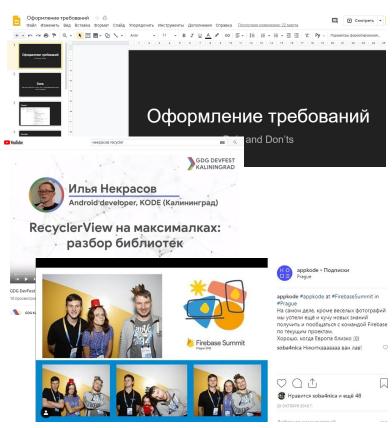






Основа статьи

- Презентация
- Инструкции
- Конспект
- Видео выступления
- Поездка на конфу



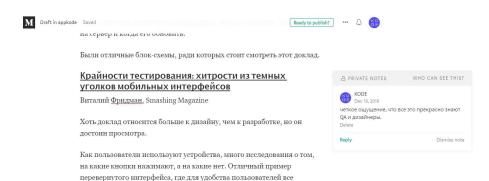




- Анализ (проверка на bullshit)
- Наполнение словом

необходимые кнопки располагаются внизу экрана

- Авторский стиль
- Добавление комментариев









- Проверка на верное восприятие
- Дополнения и работа с комментариями
- Ревью техлида
- Лоска, блеска!

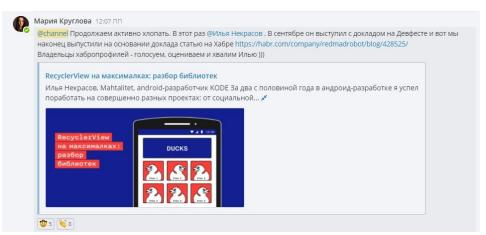






В продакшн, да на стеночку

- Публикация
- Работа с комментариями
- Братцы, смотрите, что я написал
- А давай еще?

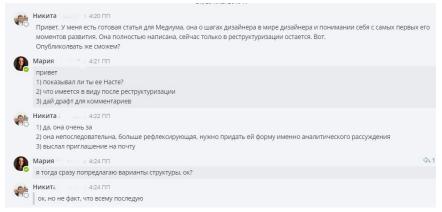






В итоге

- Повышаем уверенность сотрудников
- Показываем основные ошибки
- Убираем синдром самозванца
- Выпускаем статьи











- Лекции в отделах
- Тренинги по написанию статей
- Проверка идеи на жизнеспособность
- Личные встречи

Как написать хороший текст

Сочинение "Как я провел лето" для взрослых



Как наладить бесперебойный процесс





Мотивация

- Статьи часть КРІ
- Пишешь статьи поощряешься конференциями
- Отклик аудитории и клиентов

Как наладить бесперебойный процесс





Сарафанное радио

- Ого, у вас ребята еще и статьи пишут
- У вас есть экспертиза мы читали статьи
- В Калининграде есть жизнь

Как наладить бесперебойный процесс





Как наладить бесперебойный процесс





Итоги на апрель 2019 года

- 10 идей в месяц в воронке
- 4 статьи в месяц в проработке
- 18 публикаций за 6 месяцев
- 1 счастливый пиарщик

Как наладить бесперебойный процесс



Баланс авторства





Основные правила ghostwriter'a

- Нужно регулярно благодарить автора за труд и отмечать наиболее интересные моменты статьи
- Обращаться к нему за советом, а не говорить об ошибках
- Обязательно отмечать авторство разработчика в конце статьи, если статья написана в общем блоге
- Рассказывать о каждой статье в общих чатах, дополнительно хваля автора

Баланс авторства





Ghostwriter - редактор материала

и об этом НАДО говорить!!!

структуры данных;

тестируется полностью весь процесс, в том числе и парсинг xml.

Сложности

- при внесении изменений в SOAP_MOCK_SERVICE необходимо билдить и заливать образ на docker-hub (или аналог);
- выбор xml файла для отдачи осуществляется на основании пришедшего запроса.

Планы

(407

- решить задачу по усложнению сервиса для передачи ему параметров, при которых отдавался бы, либо динамически менялся xml-файл;
- попробовать перевести сервис на нативный стек (С#).

Автор Евгения Адоняева, редактор Maria Kruglova



Баланс авторства





@mkruglova