

Кейс геймификации в Selectel: когда твой динозавр не вымер



Надежда Курлат
Директор по персоналу

Содержание

- Цели игры
- Механика работы
- Результаты

Цели игры

- Мотивация к качественному выполнению рабочих обязанностей
- Мотивация на выполнение факультативных действий
- Улучшение коммуникации
- Практическое внедрение ценности компании «Признание»
- Просто развлечение 😊



События Selectel Game



Бейджи



Мои спасибо



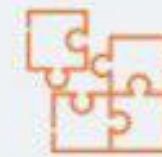
Сказать спасибо



Подарить бейдж



Рейтинг



Правила игры



Динопарк



Подарить бейдж от...



Список бейджей



История бейджей



Назначение уполномоченных



Ограничения бейджей

ТОП ЗА МЕСЯЦ

- 1 Системный инженер
- 2 Системный инженер
- 3 Менеджер по корпоративным продажам

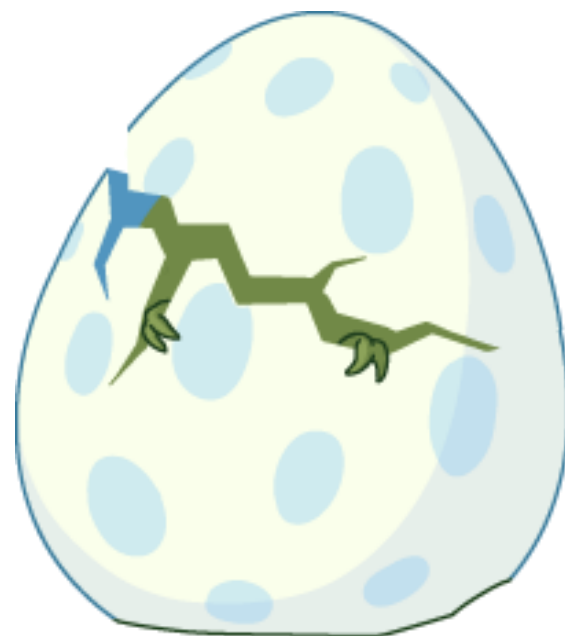
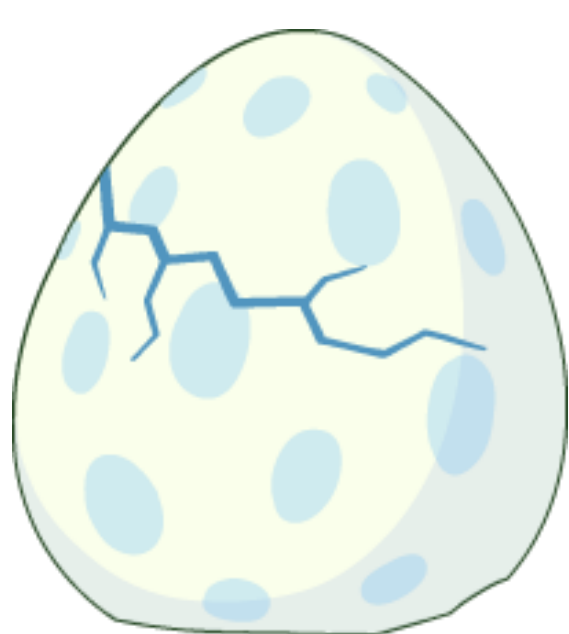
ТОП ЗА ГОД

- 1 Главный бухгалтер ООО «Селектел»
- 2 Системный администратор
- 3 Системный администратор Linux

Механика работы

Чек-лист по адаптации для новичков

- С первого дня доступен чек-лист по адаптации
- При закрытии заданий у сотрудника «вылупляется» Тирекс
- После выполнения всех пунктов открывается Динопарк

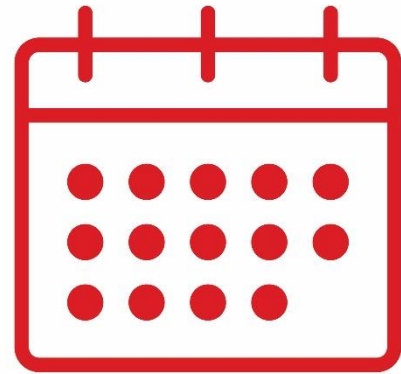


Механика работы

«Спасибо» и выращивание Тирекса



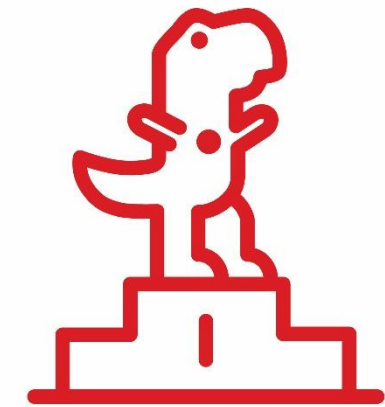
«Спасибо» —
аналог лайка



До 14
в 2 недели



Сам себе «Спасибо»
сотрудник сказать
не может



«Спасибо» —
иллюстрация
корпоративной
ценности
«Признание»



Надежда Курлат | Директор по персоналу

Профиль

Задачи

Календарь

Сообщения

Фото

Компетенции

Еще ▾

События Selectel Game

Бейджи

Мои спасибо

Сказать спасибо

Подарить бейдж

Еще ▾

Сказать спасибо ☆ Осталось спасибо: 11 Осталось дней: 5

Выберите сотрудника

Комментарий

Введите свой комментарий (не более 512 символов)

Сказать спасибо

События Selectel Game ☆



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

13:11

Спасибо за очистку гита от хлама

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

13:04

Спасибо за подробную инструкцию по определению используемого IP на конкретных серверах клиентов

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

13:04

За терпение и поддержку

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

12:38

За серверы и услуги для [\[имя\]](#)

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

12:27

Спасибо за историю с прошлой работы)))) !

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [\[имя\]](#)

12:17

спасибо за оперативную проверку договора!

Механика работы

«Сложности», с которыми мы столкнулись

Спам, «накрутка «Спасибо», флуд —
одним словом, сотрудникам было весело 😊



Говорит спасибо: [Имя скрыто]

Нет, это не Максим заставил меня сказать спасибо

Написать комментарий



Говорит спасибо: [Имя скрыто]

За то, что ты делаешь свою работу, ты молодец!

Написать комментарий



Говорит спасибо: [Имя скрыто]

МЕСТО ДЛЯ ВАШЕЙ РЕКЛАМЫ.
PORTAL/Slack/WORK 8 921 983 46 58 -
Илья

Написать комментарий



Говорит спасибо: [blurred]

19:49

Спасибо за красивую песню!

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [blurred]

19:45

И за дочь

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [blurred]

19:45

Спасибо за сына

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [blurred]

19:45

Спасибо за ночь

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо: [blurred]

19:45

Спасибо за день

[Написать комментарий](#)

Кто сказал спасибо



За что спасибо?

О ты прекрасней всех HR,
С утра приветствуешь как прежде,
И продолжая, в монитор,
Ты задаешь вопрос Надежде.

Не знаю я других таких,
Кто за работой каждый вечер,
Не успевая отдыхать
Уже готова к новой встрече.

На собеседованьи ты,
Строга, серьезна, терпелива.
Но за обедом как всегда,
Уже не слишком тороплива.

Поверь, пройдут те времена,
Когда ночуя на работе,
Ты забываешь о себе,
И ты забудешь о работе.

Механика работы

Динопарк

- Открывается после испытательного срока
- «Спасибо» — корм Тирексу
- Ангелочек — Тирекс без «Спасибо»
- Цель — вырастить 12 упитанных Тирексов



Тирекс месеца



Механика работы

Бейджи и Selecoins

- Каждый бейдж имеет стоимость в Selecoins
- Selecoin — валюта игры
- «Спасибо» может конвертироваться в Selecoins



Путешествия Тирекса



Рукописи не горят



Томас А. Андерсон



Нупе



The Octopus



Джон Маклейн



Молния



Dream Team



Харви Спектр



Иванов Иван Иванович

Технический писатель

- Профиль
- Задачи
- Календарь
- Сообщения
- Фото
- Компетенции
- Увлечения
- Ревью на меня
- My Selectel Game**
- Еще -

- События Selectel Game
- Бейджи**
- Мои спасибо
- Сказать спасибо
- Подарить бейдж
- Рейтинг
- Правила игры
- Динопарк
- Подарить бейдж от...
- Еще -

Бейджи ☆



Место в рейтинге: 313



Счет: 6 SC

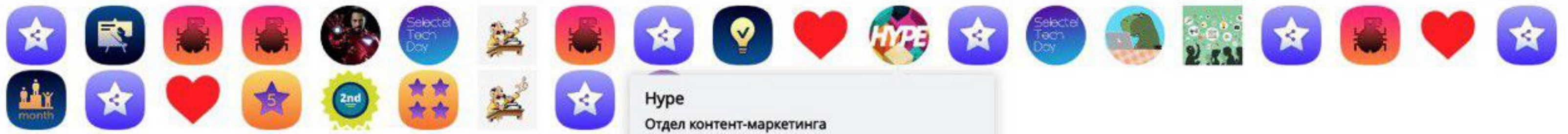


Счет за месяц: 0 SC

2019



2018



Нупе
 Отдел контент-маркетинга
 29.09.2018
 16 репостов "Сборка серверов" с Хабра!

Механика работы

Лидеры и подарки

- Брендированные подарки — ТОП 3 за месяц по количеству Selescoins
- Суперпризы — ТОП 3 по итогам года
- Интернет-магазин — всем сотрудникам





Спортивная бутылка

2 SLC



Йети

3 SLC

- 1 +
шт

В корзину



Футболка Selectel

3 SLC



Футболка "У меня все работает"

3 SLC



Гамак для ног

3 SLC



Спортивная сумка

4 SLC



Билеты в кино

4 SLC



Ланчбокс

4 SLC

Механика работы

Живая лента и рейтинг —
залог прозрачности игры

СОБЫТИЯ SELECTEL GAME



Говорит спасибо:

18:51

За так ровно и так красиво
наклеенные знаки :)

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо:

18:46

За супер быстрые ответы, помощь и
понимание! Ты просто огонь!

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо:

18:39

Спасибо, что весь спринт в статусе
Close в пятницу. И даже еще одна
дополнительная задачка сверх
спринта. BRAVO

[Написать комментарий](#)



Отдел проектирования и
разработки интерфейсов
Дарит бейдж: "Dream
Team":

18:15



For going the extra mile in testing new
version of servers configurator!

[Написать комментарий](#)



Говорит спасибо:

18:14

За все)

[Написать комментарий](#)

Рейтинг за месяц (Selecoins) ☆









Фильтр + поиск



Месяц

Год

Спасибо

Место	ФИО	Selecoins	Должность	Департамент
1		5	Системный инженер	ИТО ДЦ Дубровка-3
2		4	Системный инженер	ИТО ДЦ Цветочная 2
3		4	Менеджер по корпоративным продажам	Отдел прямых корпоративных продаж
4		4	Офис-менеджер	Отдел делопроизводства
5		4	Ведущий специалист по охране труда и экологии	Юридический отдел
6		4	Администратор внутренних информационных систем	Отдел информационных систем
7		3	Главный бухгалтер ООО «Селектел»	Бухгалтерия
8		3	Ведущий разработчик отдела Openstack	Отдел OpenStack

Результаты

Статистика игры за год:



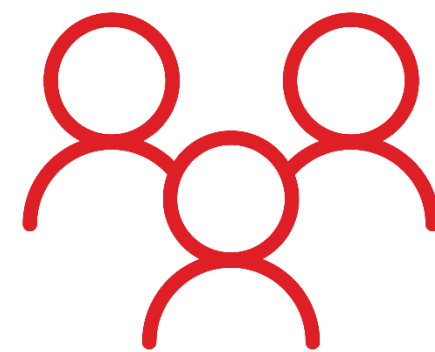
8 012

«Спасибо»
сказано



2 492

Бейджей
получено



79,5%

Всех сотрудников
активно говорят
«Спасибо»



86,6%

Уполномоченных
сотрудников
выдают бейджи

Результаты

- Ощущение ценности своей работы
- Инициатива
- Коммуникация между офисами компании
- Уровень обслуживания клиентов повысился на 87% ↑

Контакты



Надежда Курлат

Директор по персоналу

kurlat@selectel.ru